

國民中小學低成就學生心理特質與輔導、班級經營

資料來源：國立臺灣師範大學心輔系
陳慧娟

講師：黃雪芬

破冰之旅~喜得之舞

- Come on every teacher 一起來！
拍拍手呀、點點頭呀，
幸福人生跟您來！

分享時間

- 請分享您此時此刻的心情。
- 請問在活動當下您的腦海中浮現哪些思緒？

從學如何教？ -----> 學如何學？

- 元素優先論 VS. 全局式學習
- 乘客經驗 VS. 駕駛經驗
- 心態致勝

參考資料：1. 黃敦晴、李月霞譯（2011，David Perkins著）

全局式學習。臺北：親子天下。

2. 李明譯（2007，Dweck著）心態致勝。臺北：大塊文化。

下面一些訊息讓您聯想到什麼？

- 低度開發、大器晚成、一曝十寒、侷促不安、仰人鼻息、束手無策、困獸之鬥、百無一用…
- 莫札特、愛迪生、愛因斯坦、邱吉爾、達斯汀霍夫曼、比爾蓋茲、湯姆克魯斯、洛克斐勒、莫札特、達文西、李光耀、吳寶春、蕭敬騰……

低成就的定義

- Under + achievement=?
- 低成就 = 高潛能族群？

這輩子，他們只能這樣嗎？

這是他們要的人生嗎？

- 一個人的悲劇不在於他輸了，

而是他差點就**贏**了。

----Heywood Broun

鏡中的您

- 如果您手邊有一面鏡子，下列哪一句描述最能代表您面對高潛能學生的心境：

容光煥發
眉飛色舞

神采奕奕
喜出望外

賞心樂事
氣定神閒

垂頭喪氣
心急如焚

忿恨難平
失魂落魄

憂心忡忡
六神無主

回首來時路

是否還記得當初「我**要**當老師！」
的雄心壯志？

<http://www.tudou.com/programs/view/9s382b3Hmaw/>

老師別輕忽自己的關鍵影響力

- 德國最大少年雜誌《吉奧里諾》（Geolino）和聯合國兒童基金會（Unicef）合作，每兩年會針對1,500名6～14歲的德國孩子，做一次「兒童價值觀」問卷調查。
- 2010年的調查結果顯示，有四分之三的少年認為，朋友和家庭「超級重要」。可見**父母是孩子心目中最重要**的**價值觀傳遞者**。
- **老師**、祖父母／親戚則佔第二、三位。

（摘自親子天下20期，作者：賓靜蓀）

孩子是我們甜蜜的支持！

- 學校是孕育專家奇才的搖籃
- 美國NCTAF 所頒佈的報告書《什麼最重要：為美國未來而教》提及：
- 「教師素質」是影響學生學業成就的關鍵因素，甚至高於「家庭背景」的作用力，因此優秀師資的培育，是追求卓越教育理念的重要手段。

您變了！！ 您一定有魔法？！

- 可以拋開「教師萬能論」的緊箍咒，

BUT.....

- 國內有一則公益廣告，是這麼描述的：
「每一所學校，都有神奇力量，弱勢孩子，
從學校學到的，不是飛天隱形的把戲，而
是『脫離貧困的希望』。教育是孩子的力
量，能幫他們改變命運，扭轉未來」。

基本歸因謬論

誰說本性難移？！

參考影片：[小孩不笨](#)

改變，好容易！？

- 爆米花實驗
- 落跑鬧鐘

→ 令人吃驚的結論

參考資料：陳松筠譯（2010，Chip Heath & Dan Heath著）
改變，好容易。臺北：大塊文化。

爆米花實驗

- 計畫主持人：康乃爾大學食物與品牌實驗室**汪辛克教授**（Brian Wansink）
- 實驗地點：芝加哥郊區一家**電影院**
- 品質：精心設計的難吃，硬梆梆又不新鮮（五天前先製作好）。
- 實驗目的：在想吃多少絕對沒問題的前提下，**拿到**
大桶的觀眾，是不是吃得比較多？
- 令人吃驚的結論：
- （一）_____。
- （二）_____。

令人吃驚的結論！

- （一）容器越大=吃得越多。
- （二）幾乎所有受試者拒絕接受實驗結果。

對此結論您有何看法？

參考資料：陳松筠譯（2010，Chip Heath & Dan Heath著）
改變，好容易。臺北：大塊文化

大師說理....

- 改變的第一件事：改變當事人所處的情境。

影片欣賞：[攻其不備](#)

調整環境＋營造路徑

- 學生宿舍罐頭食品捐贈實驗
- **簡單公告**：只有8%聖人學生捐贈。
- **詳細說明函＋引導路徑**：成功讓42%慷慨大方的學生，以及25%一毛不拔的人捐出罐頭食物。
- 問題思考：如何讓意願低落學生準時上課？
- 影片賞析：瑞典琴鍵電梯新聞影音

低成就學生常見的特徵

- 低落的自尊心
- 學業成就動機偏離或低落
- 社會適應不良

影片賞析：心中的小星星、沒勁的熊、街頭日記

低成就學生的輔導與班級經營

- 一、聚焦於勝任感與自我價值感的體驗：順應學生的能量。(參考影片：Doggy P00)
- 第十名狀元
 - →幫助學生逐步獲得成功的經驗，尤其是面對挑戰性高的任務。
 - →提供學生具體的學習方針，協助他們隨時追蹤自己的進步情形。
 - →盡量減少惡性競爭或任何不利於自我評價的社會比較情境。

停.想答...交流道

- 關於**聚焦於勝任感與自我價值感**的建議，您還有哪些寶貴的想法與刻骨銘心的經驗？

低成就學生的輔導與班級經營

• 二、重視人有自我決定的基本需求

(影片賞析：[獨領風潮](#))

(補充資料：郝廣才(2007)帶衰老鼠死得快，格林文化)

- → 以提供資訊而非控制的方式呈現學習規則與教學指示
- → 以多元有趣的方式評量學生表現，幫助學生具體看見自己的成長(多元智能)
- → 對何時、如何運用[外在增強物](#)有計畫性(影片賞析：交響情人夢)
- → 幫助學生維持「受外在限制」的想法，發現學習的價值。

體驗活動～～受限的繪畫

- 你覺得這份作業有趣嗎？
- 聽完我說明的規則，您有多渴望開始畫畫？



自我決定感（SELF-DETERMINATION）

- 人類天生有自我決定的基本需求（need for self-determination）相信個體應有自我決定的能力，並能控制人生方向的需求。
- 例如當心中出現「我想做這件事」或「我覺得做這件事很有價值」的思考時，我們有高度的自我決定感；
- 但若我們腦中思考的是「我必須做」或「我應該做」，這正告訴自己，這件事是外界替我們做的決定。

教室情境中自我決定例子的分享

停.想答...交流道

- 關於**重視人有自我決定的基本需求**的建議，您還有哪些寶貴的想法與刻骨銘心的經驗？

低成就學生的輔導與班級經營

- 三、強調「熱認知」 (*hot cognition*) 的教學設計
- 體驗活動（師大附中RAP物理教學）
- → 情感是動機的親密夥伴，彼此以複雜的方式互相產生關聯。
- 大腦研究的省思（亞斯伯格症）（星星的孩子）

停.想答...交流道

- 關於**強調「熱認知」的教學設計**的建議，您還有哪些寶貴的想法與刻骨銘心的經驗？

低成就學生的輔導與班級經營

- **四、建立有益於促進正向學習的「能力增長觀」**
真情指數：平凡見偉大人物奮鬥故事分享
- 「智力本質觀」VS. 「能力增長觀」
(補充資料：我的頭銜叫Money)
- 自我跛足 (self-handicapping) 學業逃避行為的原因與預防策略

(影片賞析：[心中的小星星](#))

自我跛足(自我設障)理論

Self-Handicapping Strategy

- 定義：事先為自己的表現製造障礙或尋找藉口，為未來可能的失敗預留理由，就像武俠小說裏自廢武功的練武者。
- 自我跛足是一種包括「宣稱性」（實際沒做但宣稱如此）和「行為性」（確實做了）等兩個層面的歷程。

影響自我跛足（自我設障）設障的因素

- 父母對「成功」的信念與學習評量回饋
- 學習的目標導向（表現與精熟）
- 教室結構：任務結構教室VS能力結構教室
- 「努力不足」，抑或「能力不足」較能保護個體的自尊？

停.想答...交流道

- 關於**建立有益於促進正向學習的「能力增長觀」**的建議，您還有哪些寶貴的想法與刻骨銘心的經驗？

低成就學生的輔導與班級經營

- 強化鍛鍊意志力的訓練
- 柔軟成就不凡，體驗意志力的驚人效果。
- 影片賞析：「飛行少年」

「飛行」少年

導演：黃嘉俊 類型：紀錄片 片長：118分鐘

「非行」少年

→ 非常行為

→ 行為偏差

- 1.社會局：失親失養、家暴、保護個案
- 2.屢犯非行少年：犯罪、
暫代服刑(兒少福利法)

獨輪車 環島1000公里in 18天

- 靈感來自於日本

由觀護人盧蘇偉、黃牧師、信望愛的老師共同協助

- 寫上名字的獨輪車

→ 一輩子的禮物 一起實現夢想

孩子每摔一次

就從失敗中看清楚眼前的路

就像是他們以往都沒有過的人生經驗

小結：正向心理學對低成就學生 班級經營的啟示

- 顛覆傳統舊思維：「跳脫缺陷模式」
- 重新架構：放大個人長處
- 共享取向：跳同上一艘船（參考影片：街頭日記）
- 注意正向改變：我們從成功中學到的，比從失敗中學到的多。
- 過去應被視為一種資源、一個記憶庫，以及來自生活體驗的智慧源頭。
- 未來是可以被協商和創造的。
- 善用語言的影響力：語言不只能用以創造溝通，也能用以改變僵局鞏固與增強關係。

如何鼓勵孩子？

在讚美中長大的孩子充滿自信！？

嗑讚美嗑上癮，沒讚美就不來勁

- 卡羅.杜薇克（Carl Dweck）的四回合實驗發現。
- 濫誇小孩聰明害了他？
- 強調用功努力等於賦予孩子可控制的變數，**有一種成功操之在我的主控感**。
- 參考資料：潘勛譯（2010 ,Po Bronson、Ashley Merryman著）教養大震撼：關於小孩，你知道的太多都是錯的！臺北：雅言文化）

不矯情、真誠具體為原則

- 紐約大學精神病學教授茱蒂絲·布魯克（Judith Brook）解釋說，這是信用度的問題。她說「**讚美很重要，但不能空洞**，必須基於實事，基於對方真擁有的某種技巧或才華。」
- 例如孩子參加足球賽，賽後結局圓滿，**不只是個泛泛之誇：「你踢太棒了。」**如果明確誇他在運球時有小心不讓球被搶走，而假如他努力去搶別人腳上的球，也可以誇他懂得去搶球。

懂得自律比頭腦聰明更重要

- 具體鼓勵的終極目的是幫助孩子發展自我管理、自我調整的能力。
- 「太多實證研究支持，學界已經形成共識，認為從孩子的自制力入手，對學業成績與學習動機都可以大有幫助。」
- 補充影片：棉花糖實驗

當我們學會愛，奇蹟即將發生

- 照顧好自己
- 培養系統觀的思考
- 匠心獨運，發現孩子的天賦密碼
- 愛的期待要有等待的包容

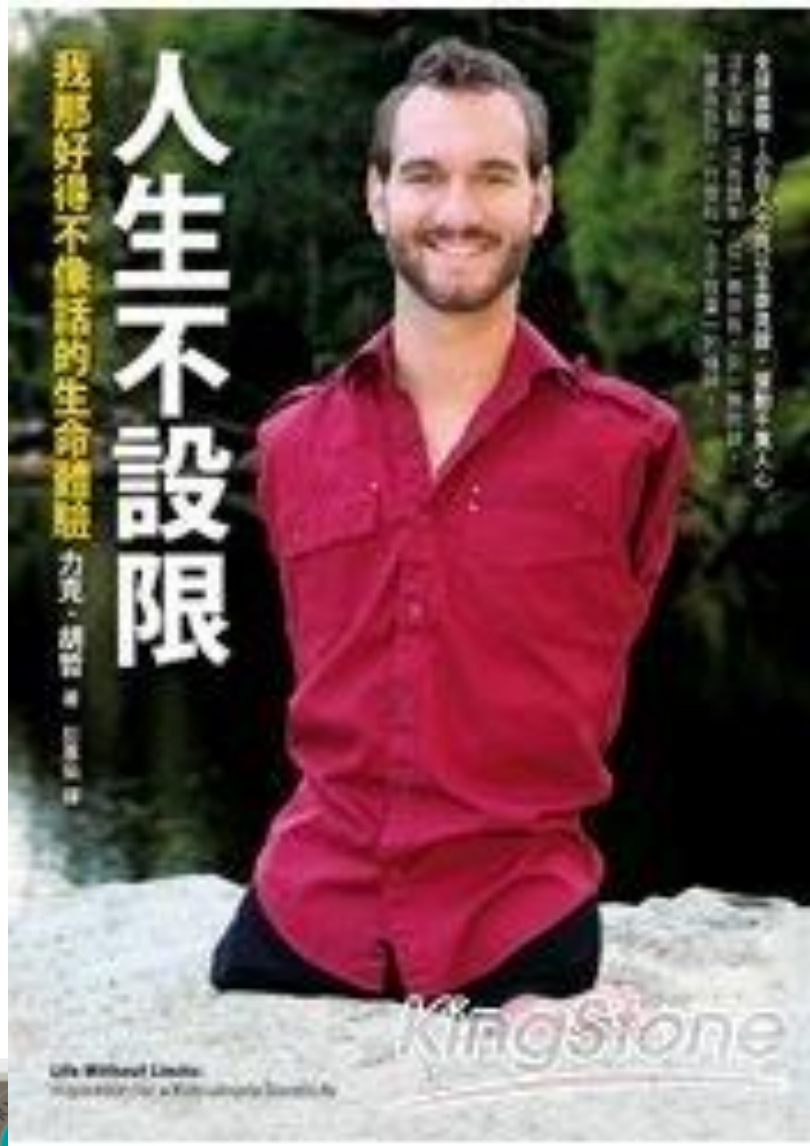
(愛的故事分享：力克好的沒話說的人生、麥可奧赫撿回來的足球明星夢、Faith的好狗運…)

力克·胡哲(Nick vujicic)

出生時罹患海豹症，天生沒四肢

曾經三次嘗試自殺，10歲那一次，因為無法認受讓家人為他的死終身悔恨，而決定中止這樣的行為，**第一次意識到要為自己的快樂負責。**

他是澳洲第一批進入主流學校的身障兒童，也是高中第一位競選學生會主席的身障者，並獲壓倒性勝利，被當地報紙封為「**勇氣主席**」。



奇蹟

- 這只狗出生於2002年的平安夜，它出生的時候只有兩條腿。當然，它不能走路甚至他的狗媽媽也不想要它。
- 他的第一個主人認為這只狗不能存活下來，因此想要弄死它。不過，它現在的主人，Jude Stringfellow遇見了它並想要照顧它。她下定決心培育和訓練這只小狗自己走路。
- 她給它取名為“信仰”。



奇蹟

- 剛開始她把「信仰」放在滑板上讓它自己感覺到移動...後她來把花生油立醬放在調羹上作為它賞。和跳躍的誘惑和另外一條狗也甚至家裏的另令人驚訝的是，短短6個月之後，如奇跡般的，「信仰」學會了用兩條後腿平衡並跳躍前進。通過在雪地中的進一步培訓之後，它可以像人類一樣用兩腿走路了。
- Faith現在很喜歡四處溜達。不管去哪里，它總能成為眾人的焦點。在國際舞臺上它迅速成名並在不同的報紙和電視節目中出現。甚至有本書專為它出版，以“With a little Faith”的專題介紹它。

BOOK ~ 她只是個孩子



- 作者：桃莉·海頓/著
- 譯者：陳淑惠
- 出版社：新苗
- 初版日期：2001/03/15



BOOK ~ 她只是個孩子

✿ 原文摘要

她，席拉，六歲，從不開口說話，也從未哭泣，雙眼中總是充滿著恨意。在她放火燒了隔壁的小男孩後，沒有任何機構願意收留她，於是因緣際會的，轉入了桃莉的「垃圾」班級。從第一次的見面禮：把數學考卷丟到桃莉的身上以後，接連著一連串的災難降臨了，其中之一就是將金魚眼睛戳出來，使得其他的小朋友哭的哭、發抖的發抖。但是桃莉以著驚人的耐力及愛心，容忍席拉的不聽話。漸漸地，桃莉打破了席拉內心的防禦，而席拉臉上則開始有了笑容。因為席拉在數學方面有著超水準的表現，所以桃莉對她做了一些智力測驗，結果發現，席拉她竟然是個智商高達一八二的天才。

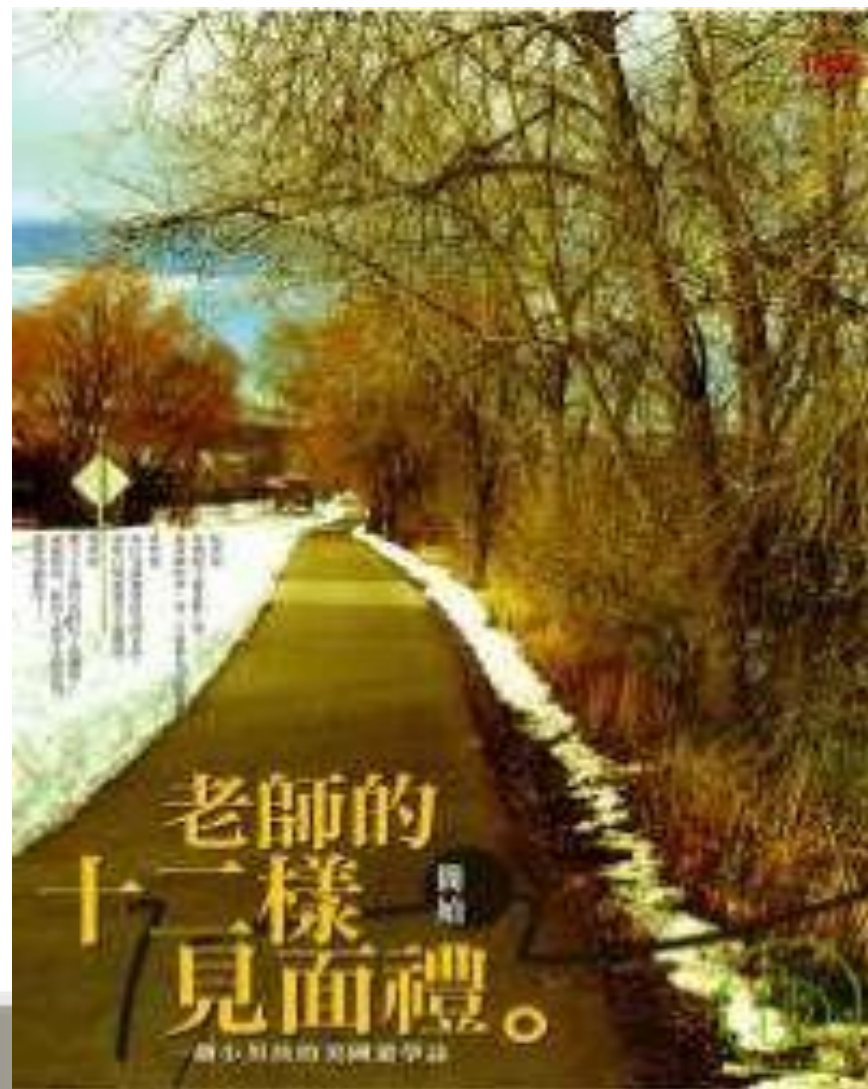
老師的十二項見面禮

第一樣牙籤。挑出別人的長處。

第二件橡皮筋。保持彈性，每件事情都能完成。

第三件OK繃。恢復別人以及自己受傷的感情。

- 參考資料：簡嬪（2007）老師的十二樣見面禮 一個小男孩的美國遊學誌。印刻文化。



老師的十二項見面禮

- **第四件鉛筆**。寫下你每天的願望
- **第五件橡皮擦**。每個人都會犯錯，沒關係的。
- **第六件口香糖**。堅持下去就能完成工作。而且當你嘗試時，你會得到樂趣。
- **第七件棉花球**。提醒你這間教室充滿和善的言語與溫暖的感情。
-

老師的十二項見面禮

- **第八件巧克力**。當你沮喪時會讓你舒服些。
- **第九件面紙**。幫別人擦乾眼淚。
- **第十件金線**。記得用友情把我們的心綁在一起。
- **十一，銅板**。提醒你，你是有價值而且特殊的。
- **十二，救生員**（糖果代替，救生圈形），當你需要談一談時，你可以來找我。

小時候，您希望從老師那裡獲得
怎樣的十二樣禮物呢？……

在新學期開始那天，學生希望從
您那裡獲得哪些珍貴的禮物呢？……

態度決定天的高度

敬祝教學愉快、健康快樂！