|  |  |
| --- | --- |
| 學習表現學習內容 | 2a-II-1覺察自己的人際溝通方式，展現合宜的互動與溝通態度和技巧。 |
| Ba-II-1 自我表達的適切性。Ba-II-2 與同儕的互動。Ba-II-3 人際溝通的態度與技巧。 | 1. 分享生活中人際互動的經驗，覺察自己與他人的溝通方式與態度。C
2. 探討生活中人際互動發生的問題與原因，覺察與演練合宜的溝通方式。B
3. 運用合宜的溝通技巧進行人際溝通活動，自我評估與分享自己實踐後的想法與感受。A (D舊經驗分享)
 |

**作業示例：**

1. **評量計畫**
2. **學習目標、流程與評量方法對照表**

|  |  |
| --- | --- |
| **單元名稱** | **溝通好好玩** |
| **總綱核心****素養面向** | C社會參與 | **總綱核心****素養項目** | C2人際關係與團隊合作 |
| **領域核心素養具體內涵** | 綜-E-B1覺察自己的人際溝通方式，學習合宜1的互動與溝通技巧，培養同理心，並應用於日常生活。 |
| **主題軸** |  **2生活經營與創新** | **主題項目** | a.人際互動與經營 |
| **學習重點** | **學習表現** | 2a-II-1覺察自己的人際溝通方式，展現合宜的互動與溝通態度和技巧。 |
| **學習內容** | Ba-II-1 自我表達的適切性。Ba-II-2 與同儕的互動。Ba-II-3 人際溝通的態度與技巧。 |
| **學習目標** | 1. 分享生活中人際互動的經驗，覺察自己與他人的溝通方式與態度。C
2. 探討生活中人際互動發生的問題與原因，覺察與演練合宜的溝通方式。B
3. 運用合宜的溝通技巧進行人際溝通活動，自我評估與分享自己實踐後的想法與感受。A (D舊經驗分享)
 |
| **活動名稱** | **活動流程**  | **評量方法與目標** |
| **【活動一】** | 先前準備：1.教師觀察孩子平時常見的互動衝突2.建立默契：掌聲一個，當老師說完，孩子就拍手一下，眼睛也要看著老師。1. 引起動機：5’

 老師帶領孩子玩小遊戲「身體123」，進而引導孩子發現：1. 當我們不了解對方意思時，會出現的常見反應。(例如：發問、不懂裝懂、放棄…)
2. 詢問孩子自己比較常使用哪一種方式來應對不懂的訊息。
3. 主要活動：32’
4. 老師播放影片－「溝通的遊戲」<https://www.youtube.com/watch?v=ijp17QTIoT0>，並共同探討影片中主角遇見的人際溝通問題及原因。討論問題：
5. 小雯依照約定到溜冰場，為什麼沒有遇到婉兒?(婉兒沒有說清楚詳細的日期，小雯也沒確認)
6. 小強為什麼送婉兒包包?怎樣避免這樣的誤會?(小強沒有再次確認)
7. 婉兒好心給朋友建議，反而讓對方不開心，為什麼會這樣?(沒有修飾話語)
8. 要怎樣才能避免以上的溝通誤會? (歸納溝通的要素)
9. 說把話說清楚
10. 態度誠懇有禮貌
11. 不清楚的時候要問
12. 情境扮演：請同學根據上述的三個情境，邀請自願的同學進行角色扮演，呈顯合宜的溝通方式。
13. 綜合活動：老師邀請學童蒐集並記錄下自身經驗-人際溝通問題，並記錄在下表中，並於下堂課分享。3’

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 事件描述 | 感受 | 處理方式 |
| 1 | 我撞到小明，他說我是故意的… | 生氣難過 | 跟他說我不故意的，但是他都不聽… |
| 2. | 小櫻上課的時候一直找我講話 | 生氣 | 跟他說不要再轉頭了! |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

  | 口說評量：討論生活中人際互動發生的問題與原因，覺察自己與他人的溝通方式與態度。C學習紀錄單一(小組)口說評量：探討生活中人際互動發生的問題與原因，覺察與演練合宜的溝通方式。B實作評量：探討生活中人際互動發生的問題與原因，覺察與演練合宜的溝通方式。B學習評量1學習紀錄單2 |
| **【活動二】** | 溝通停看想1. 引起動機：5’

 「我說你畫」教學活動：老師發給每生一張紙，請他們依照老師的指示畫圖，看誰能畫出跟老師一模一樣的圖案即可以得分。請得分及沒得分的孩子分享原因，並歸納合宜溝通方式。二、主要活動：(老師事先拍下模擬的情境照片)

|  |
| --- |
| 小櫻跟小華約好星期六下午四點去進學國小打球，結果小櫻到了四點半才出現，小華… |
| 圖一 | 圖二 | 圖三 |
| 小華：我生氣了 | 小華：都是因為你，我才會生氣 | 小華：我很生氣，因為你讓我等很久 |
| 圖一 小櫻：你怎麼又生氣了 | 圖二小櫻：哼!你生氣我也會生氣呀! | 圖三小櫻：對不起，我以為是約四點半嘛 |

1. 請學童觀察圖表中三種溝通方式，想想看哪種可以明確的表達自己的情緒與想法，達到良好的溝通效果，並說明理由。
2. 老師協助學生歸納出比較溝通合宜方式的句法：我覺得( )，因為(對方的行為造成的影響)
3. 教師從學生回家作業中挑選教室內常見的溝通問題情境一~三則，請學童完成未完成故事，並應用合宜的溝通方式解決問題，以演出的方式呈現。PS可以詢問導師的觀察。

|  |
| --- |
| 問題情境一：小明常常跟小華借東西不還... |
| 完成故事：我覺得( )，因為(對方的行為造成的影響)，我希望( )小華： |
| 問題情境二：每次玩鬼抓人，小櫻都說他要當鬼，別人都不能當。小傑覺得很不公平 |
| 完成故事：我覺得( )，因為(對方的行為造成的影響)，我希望( )  |
| 問題情境三： 早上收功課的時候，小美不願意幫忙，只是坐在位置上等別人幫忙…  |
| 完成故事：我覺得( )，因為(對方的行為造成的影響)，我希望( )  |

1. 三、小組回饋：請演出小組自評後，並請其他人給予回饋：除演出時應用的方法外，是否還有其他合宜的解決方式，請討論後寫下來。
 | 每生一張白紙，鉛筆、橡皮擦學習紀錄單二實作評量：練習運用合宜的溝通技巧，達成溝通任務，評估並表達自己實踐後的想法與感受。 |
| **【活動三】** | 星型迷宮任務* 1. 引起動機：

 透過二階段的體驗與討論，教師協助學童重新歸納合宜的溝通技巧與態度。隨即給予活動任務，檢核是否能將學習到的經驗落實在生活中。二、主要活動：我說你畫1. 引起動機：老師說明遊戲規則後，請兩位同學出來示範玩星形迷宮；討論完成(或未完成)的原因，並找出完成迷宮的注意事項。
2. 主要活動：

a.隨機分組-2人一組來完成任務，老師發給學習單，活動限時約5分鐘。(老師觀察學童完成之狀況，可以斟酌多給一點時間)完成後，請同學分享完成(或未完成)的原因b.小組內角色互換來完成任務。完成後，老師提問引導思考：●完成(或未完成)任務的原因?●當別人聽不懂你說的話時，你有什麼感覺?那時候，你怎麼反應?●當你聽不懂別人說的話時，你有什麼感覺?那時候，你怎麼反應?●如果有機會再玩一次，誰會改變自己原本的方式?要改變成怎樣?為什麼?●生活中有沒有類似的溝通經驗?當時你怎麼處理?經過今天的學習，你有沒有新的做法?c.歸納溝通的要點(如何聽、如何說)，請學童完成學習單上的提問。1. 綜合討論：能找出溝通需要注意的技巧及態度，並將之應用在生活當中。備案：畫圖任務(小組討論如何傳達正確訊息給同學，同學能畫出相似圖者得一分，得最多分者獲勝)
2. 回家作業：觀察自己生活中的人際溝通問題及解決方式，並記錄下來~紀錄兩周。(老師每日收回學習單批改，有特殊事件可以當天討論；第一周與第二周的進步與改變，老師可提出肯定)
 | 實作評量：練習運用合宜的溝通技巧，達成溝通任務，評估並表達自己實踐後的想法與感受。 |
| **教學省思** | 說不出口的話可以寫卡片遇到不能解決的找尋資源 |  |

1. **評量標準與評分指引**

|  |
| --- |
| 評量標準 |
| 主題 | 次主題 | A | B | C | D | E |
| 2生活經營與創新 | a.人際互動與經營 | 能分析自己與他人溝通的方式、想法與感受，展現合宜的溝通方式，並逐步發展解決人際互動問題的策略。 | 能覺察自己與他人溝通的方式、想法與感受，學習並分析不同溝通方式的優缺點。 | 能覺察自己與他人互動時不同的溝通方式。 | 能分享自己與他人互動時的經驗。 | 未達D級 |
| **本評量評分指引** | 練習運用合宜的溝通技巧，達成溝通任務，評估並表達自己實踐後的想法與感受。 | 能覺察自己與他人溝通的方式、想法與感受，找出合宜的溝通策略。 | 能覺察自己與他人互動時不同的溝通方式及態度。 | 能分享自己與他人溝通互動的經驗。 | 未達D級 |

1. **學習目標、學習紀錄與評量工具對照表**

**※學習紀錄為課堂參與歷程的資料，「＊」表示評量工具。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 活動名稱 | 學習目標 | 學習紀錄 | 評量工具 |
| **【活動一】**1 | 分享生活中人際互動發生問題的經驗，覺察自己與他人的溝通方式與態度。探討人際互動發生問題的原因，覺察並演練合宜的溝通方式。 | 學習紀錄單一 |  |
| **【活動二】**2 | 分享生活中人際互動發生問題的經驗，覺察自己與他人的溝通方式與態度。探討人際互動發生問題的原因，覺察並演練合宜的溝通方式。 | 學習紀錄單二 | 學習評量單一 |
| **【活動三】****3** | 練習運用合宜的溝通技巧，達成溝通任務，評估並表達自己實踐後的想法與感受。 |  | 學習評量單二 |

**生活實踐表**

|  |  |
| --- | --- |
| **日期** |  **月 日** |
| **對象** |  |
| **發生的事** |  |
| **處理方式** | **我( )，因為 ( )，****我希望( )** |
| **心得感想** | **經過這件事情，我學到( )** |

**生活實踐表**

|  |  |
| --- | --- |
| **日期** |  **月 日** |
| **對象** |  |
| **發生的事** |  |
| **處理方式** | **我( )，因為 ( )，****我希望( )** |
| **心得感想** | **經過這件事情，我學到( )** |

**生活實踐表**

|  |  |
| --- | --- |
| **日期** |  **月 日** |
| **對象** |  |
| **發生的事** |  |
| **處理方式** | **我( )，因為 ( )，****我希望( )** |
| **心得感想** | **經過這件事情，我學到( )** |

 **我是溝通達人 評分者：**

|  |
| --- |
| 第1組表現分數 |
| 口語表達清楚明白 | 態度尊重有禮貌 | 專心傾聽對方說話 | 確認對方了解意思 | 問題解決有創意 |
| ☆☆☆☆☆ | ☆☆☆☆☆ | ☆☆☆☆☆ | ☆☆☆☆☆ | ☆☆☆☆☆ |
| 我想跟小組說： |

|  |
| --- |
| 第2組表現分數 |
| 口語表達清楚明白 | 態度尊重有禮貌 | 專心傾聽對方說話 | 確認對方了解意思 | 問題解決有創意 |
| ☆☆☆☆☆ | ☆☆☆☆☆ | ☆☆☆☆☆ | ☆☆☆☆☆ | ☆☆☆☆☆ |
| 我想跟小組說： |

|  |
| --- |
| 第3組表現分數 |
| 口語表達清楚明白 | 態度尊重有禮貌 | 專心傾聽對方說話 | 確認對方了解意思 | 問題解決有創意 |
| ☆☆☆☆☆ | ☆☆☆☆☆ | ☆☆☆☆☆ | ☆☆☆☆☆ | ☆☆☆☆☆ |
| 我想跟小組說： |

|  |
| --- |
| 第4組表現分數 |
| 口語表達清楚明白 | 態度尊重有禮貌 | 專心傾聽對方說話 | 確認對方了解意思 | 問題解決有創意 |
| ☆☆☆☆☆ | ☆☆☆☆☆ | ☆☆☆☆☆ | ☆☆☆☆☆ | ☆☆☆☆☆ |
| 我想跟小組說： |