

臺南市人權輔導團國小組分區到校服務紀錄

一、基本資料			
學校名稱	培文國小	輔導團領隊	黃三和校長
服務日期	108.05.29	參加人數	學員 26 人
服務時間	13:30-16:00	輔導團聯絡人	李淑敏
記錄人	李淑敏	聯絡人電話及電子信箱	06-5701341 #207 sumin0530@tn.edu.tw

二、簡報摘要

(一) 輔導團團務報告

(二) 團員專業分享

安慶國小張瑞隆主任 「認識兒童權利公約」

港尾國小李淑敏主任 「兒童權利公約-教師篇」

(三) 綜合座談

學習單與回饋單參與老師的建議主題內容整理。

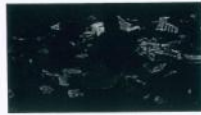
<p>學生衝突，如何處理不抓狂？</p> <p>事件一：超級雜亂的抽屜跟書包</p> <p>身為老師，您會怎麼處理？</p> <p>答：找一位能將自己座位整理得很好的孩子請他整場，並同時提醒他要注意哪些事能維持整潔。</p> <p>事件二：老師在課堂上發現同學玩手機，當著全班同學的面將手機沒收，這位學生就掀翻桌椅、撕毀課本。</p> <p>身為老師，您會怎麼處理？</p> <p>答：基本上不會第一次就沒收，會先請他收起來，但如果第二次再拿出來就會沒收，讓你保管，是為了維護你的受教權。可以表達情緒，但不可以用破壞公物的方式。</p> <p>事件三：數學小老師收同學作業本時，對沒有準時交作業的同學吼叫。</p> <p>沒有準時交作業的同學回嗆，最後互丟課本、作業本。</p> <p>身為老師，您會怎麼處理？</p> <p>答：數學小老師收作業是執行公務，但應以理性溫和的方式對待同學，執行公務，因此不該吼叫同學，而當任被吼叫而不舒服時，應也用理性的方式來處理，如果也吼叫，沒有處理好問題，也和吼叫者一樣。</p> <p>事件四：戶外教育要採分組活動，要選小組長，大家都不想當。</p> <p>學生問：小組長要做什麼事？</p> <p>身為老師，你會怎麼回答？</p> <p>答：說明小組長需協助的工作，配合榮譽制度獎勵。</p>	<p>學生衝突，如何處理不抓狂？</p> <p>事件一：超級雜亂的抽屜跟書包</p> <p>身為老師，您會怎麼處理？</p> <p>答：1. 你沒有她本的使用權。 2. 我們一起練習如何整理書包、抽屜和做的資源可以吧！</p> <p>事件二：老師在課堂上發現同學玩手機，當著全班同學的面將手機沒收，這位學生就掀翻桌椅、撕毀課本。</p> <p>身為老師，您會怎麼處理？</p> <p>答：1. 玩手機是不當的行為，手機我先幫你保管。 2. 桌椅是公物，損毀是要賠償的。 3. 重視學生的情緒，讓他冷靜，不可破壞東西來發洩。</p> <p>事件三：數學小老師收同學作業本時，對沒有準時交作業的同學吼叫。</p> <p>沒有準時交作業的同學回嗆，最後互丟課本、作業本。</p> <p>身為老師，您會怎麼處理？</p> <p>答：1. 數學小老師有任務，所以先維護其權利，只是方法不當，當有不交時，跟老師報告，老師會另行處理。 2. 沒有準時交作業，沒有盡到義務責任，已有錯在先，又不敢承認，一錯再錯，應要他的反省。</p> <p>事件四：戶外教育要採分組活動，要選小組長，大家都不想當。</p> <p>學生問：小組長要做什麼事？</p> <p>身為老師，你會怎麼回答？</p> <p>答：1. 那你認為小組長要做什麼？ 2. 跟學生對話共同建構出小組的任務是哪些？ 3. 有誰想完成這些任務呢？老師會覺得他很棒哦！ 4. 小組長有支配權和優先權（有付出才有優先權）。</p>
---	--

學生衝突，如何處理不抓狂？

事件一：超級雜亂的抽屜跟書包

身為老師，您會怎麼處理？

- 答：1. 東西是你的(擁有權)
2. 地點是學校的(大綱，非私人的)
3. 將東西分類收好(該丟則丟，該留則留，練習做垃圾分類)



事件二：老師在課堂上發現同學玩手機，當著全班同學的面將手機沒收，這位學生就掀翻桌椅、撕毀課本。

身為老師，您會怎麼處理？

- 思考方向：
1. 維護學校規則 2. 老師要達到目標
ps: 1. 規則的建立 2. 記憶保管 3. 用嚴詞表達 4. 教每情緒處理
- 答：1. 東西是你的，應該把它收好，以免遺失或不見
2. 現在是上課時間，它不屬於上課用的物品，應收好。
3. 目前你們行為已干擾同學和在師上課，請你先把它收起來(沒收權)
4. 如果你無法做到，我可以協助幫助你保管。

事件三：數學小老師收同學作業本時，對沒有準時交作業的同學吼叫。沒有準時交作業的同學回嗆，最後互丟課本、作業本。

身為老師，您會怎麼處理？

- 答：1. 將2人分開處理，但小老師提供老師的任務，所以要先維護小老師權利，只是方法不對。
2. 未完作業的學生未準時交，由老師來處理，並告知他未遵守規則是。
3. 教導責任

事件四：戶外教育要採分組活動，要選小組長，大家都不想當。學生問：小組長要做什麼事？

身為老師，你會怎麼回答？

- 答：交而已啦 擁有權 → 小組長
尊重 → 調整 → 規則 → 負責

學生衝突，如何處理不抓狂？

事件一：超級雜亂的抽屜跟書包

身為老師，您會怎麼處理？

- 答：指導學生收拾抽屜跟書包，以乾淨整潔為原則



包抓不身

事件二：老師在課堂上發現同學玩手機，當著全班同學的面將手機沒收，這位學生就掀翻桌椅、撕毀課本。

身為老師，您會怎麼處理？

- 答：說明玩手機的行為，並說明玩手機的影響到他的受教權，所以老師保管他的手機，另外課桌椅是學校的財產，需要妥善使用，請他將桌椅歸位。

事件三：數學小老師收同學作業本時，對沒有準時交作業的同學吼叫。沒有準時交作業的同學回嗆，最後互丟課本、作業本。

身為老師，您會怎麼處理？

- 答：認同小老師的負責和同學的不滿，但老師希望雙方以理性的態度表達想法，所以請他們到情緒角冷靜，再溝通一次。

事件四：戶外教育要採分組活動，要選小組長，大家都不想當。學生問：小組長要做什麼事？

身為老師，你會怎麼回答？

- 答：說明老師分組的理由，和為何需要小組長的原因，認同小組長很辛苦，但會減輕老師的壓力和表達對小組長的感謝，再詢問是否有自願者。

學生衝突，如何處理不抓狂？

事件一：超級雜亂的抽屜跟書包

身為老師，您會怎麼處理？

- 答：先口頭請學生整理一下，或是親自帶著學生一起整理。



事件二：老師在課堂上發現同學玩手機，當著全班同學的面將手機沒收，這位學生就掀翻桌椅、撕毀課本。

身為老師，您會怎麼處理？

- 答：告知學生，課堂中該有的規矩。(上課前也需說明規則)學習時，必需把該有的良好態度給表現出來，發脾氣無法把事情處理完善，需再改進。之後以恢復桌椅、課本當作給予改過自新的機會。

事件三：數學小老師收同學作業本時，對沒有準時交作業的同學吼叫。沒有準時交作業的同學回嗆，最後互丟課本、作業本。

身為老師，您會怎麼處理？

- 答：教導、時常提醒學生，有任何問題時，應先報告給老師處理。並請學生互相道歉。(老師也需維護小老師的權益，因為小老師是在完成責任)

事件四：戶外教育要採分組活動，要選小組長，大家都不想當。學生問：小組長要做什麼事？

身為老師，你會怎麼回答？

- 答：幫忙組員，管理組員秩序，指導組員。老師也會獎勵組長。

學生衝突，如何處理不抓狂？

事件一：超級雜亂的抽屜跟書包

身為老師，您會怎麼處理？

- 答：問他哪些是常用的哪些是沒有用處的；有用的可以收納整理好，沒用的就丟棄。



事件二：老師在課堂上發現同學玩手機，當著全班同學的面將手機沒收，這位學生就掀翻桌椅、撕毀課本。

身為老師，您會怎麼處理？

- 答：課堂上有該要做或完成的任務，手機要先保管，下課才歸還。桌椅是公物，損壞要負賠償責任。

事件三：數學小老師收同學作業本時，對沒有準時交作業的同學吼叫。沒有準時交作業的同學回嗆，最後互丟課本、作業本。

身為老師，您會怎麼處理？

- 答：先說明未完課業的學生未完成所該受的懲罰；再說明小老師面對同學未完功課時可採取的適合方式。

事件四：戶外教育要採分組活動，要選小組長，大家都不想當。學生問：小組長要做什麼事？

身為老師，你會怎麼回答？

- 答：先說明小組長有哪些責任，以及要做的的事情；再說明小組長有何權利。

學生衝突，如何處理不抓狂？

事件一：超級雜亂的抽屜跟書包

身為老師，您會怎麼處理？

答：勸導及協助處理



事件二：老師在課堂上發現同學玩手機，當著全班同學的面將手機沒收，這位學生就掀翻桌椅、撕毀課本。

身為老師，您會怎麼處理？

答：講道理，協助情緒管控，事後告知家長，小孩不要帶手機到校。

事件三：數學小老師收同學作業本時，對沒有準時交作業的同學吼叫，沒有準時交作業的同學回嗆，最後互丟課本、作業本。

身為老師，您會怎麼處理？

答：別上違規的行為，請小老師收作業本時平心靜氣，教導學生準時交功課，彼此應該互平相處。

事件四：戶外教育要採分組活動，要選小組長，大家都不想當。學生問：小組長要做什麼事？

身為老師，你會怎麼回答？

答：小組要集體行動，不能各奔行動讓成員走失，也要控制時間，在規定的時間集合，任務單純，增加意願，不要賦予太多工作，造成大家都不想當。

學生衝突，如何處理不抓狂？

事件一：超級雜亂的抽屜跟書包

身為老師，您會怎麼處理？

答：請學生利用下課時間進行整理，同時建議家長，請家長在家中協助引導指導，親身合作，雙管齊下，更顯收事半功倍之效。



事件二：老師在課堂上發現同學玩手機，當著全班同學的面將手機沒收，這位學生就掀翻桌椅、撕毀課本。

身為老師，您會怎麼處理？

答：1. 先安撫情緒 (當著家長面前其他同學受教) 2. 嚴厲上報 (若家長持續吵鬧，請學校或輔導室介入) 3. 連結家長。

事件三：數學小老師收同學作業本時，對沒有準時交作業的同學吼叫，沒有準時交作業的同學回嗆，最後互丟課本、作業本。

身為老師，您會怎麼處理？

答：1. 先了解事情原委 2. 要求小老師收作業時的態度 (沒有交的作业由老師處理，小老師不負責) 3. 要求沒有交的作业處心積討 4. 最後互道道歉。

事件四：戶外教育要採分組活動，要選小組長，大家都不想當。學生問：小組長要做什麼事？

身為老師，你會怎麼回答？

答：1. 說明小組長任務 (協助老師分配小組工作，讓同組員大家伸出來，表態支持向你推薦的人為組長，要最為著重組員) (通常孩子能選出適合的人) 2. 組長可以不用報告 (優先權及支配權) (進行時有這些權利)

尊重 ↓ 調整 ↓ 規則 ↓ 負責

學生衝突，如何處理不抓狂？

事件一：超級雜亂的抽屜跟書包

身為老師，您會怎麼處理？

答：說明空間為大家共有，每個人皆有其使用權，此行為已侵犯他人權利，為保障他人權益請收拾乾淨。



事件二：老師在課堂上發現同學玩手機，當著全班同學的面將手機沒收，這位學生就掀翻桌椅、撕毀課本。

身為老師，您會怎麼處理？

答：現在是老師的時間，心裡只能有我，玩手机會影響，極官任的受和抗，因此老師代為保管，但有課的權利，但如何處理怎麼處理？(管他人權利)。

事件三：數學小老師收同學作業本時，對沒有準時交作業的同學吼叫，沒有準時交作業的同學回嗆，最後互丟課本、作業本。

身為老師，您會怎麼處理？

答：告知老師做此身為老師授權，但過程中使用方式不是很有想。

事件四：戶外教育要採分組活動，要選小組長，大家都不想當。學生問：小組長要做什麼事？

身為老師，你會怎麼回答？

答：首先說明組長必須擁有的能力，並告知其實大家都有能勝任的能力，只是要有承擔的勇氣。

學生衝突，如何處理不抓狂？

事件一：超級雜亂的抽屜跟書包

身為老師，您會怎麼處理？

答：陪學生利用他的下課時間整理，指導學生如何將物品排列整齊，需隨時追蹤情況，培養學生養成整潔的習慣。



事件二：老師在課堂上發現同學玩手機，當著全班同學的面將手機沒收，這位學生就掀翻桌椅、撕毀課本。

身為老師，您會怎麼處理？

答：先確認學生使用手機是否是急需情形，若否向學生說明清楚，老師暫時保管手機是為了幫助他上課專心，下課時再向老師領回。學生領回時，老師再次向學生強調上課規則，約定好下次再犯的請願意接受的處罰方式。

事件三：數學小老師收同學作業本時，對沒有準時交作業的同學吼叫，沒有準時交作業的同學回嗆，最後互丟課本、作業本。

身為老師，您會怎麼處理？

答：雙方互相說明生氣的陳由，讓同理解小老師有責任在身上，大的遲交會影響到小老師的下課休息時間，所以小老師生氣心急，也要讓小老師了解用錯誤溝通方式會傷害了同學的感受和自尊，讓雙方自己說下次可以怎麼做。

事件四：戶外教育要採分組活動，要選小組長，大家都不想當。學生問：小組長要做什麼事？

身為老師，你會怎麼回答？

答：策略：當小組長的人可以自己選組員。

尊

學生衝突，如何處理不抓狂？

事件一：超級雜亂的抽屜跟書包

身為老師，您會怎麼處理？

答：1. 使用權可行。擁有權是國家的。
2. 不可影響他人可定同使用權。



事件二：老師在課堂上發現同學玩手機，當著全班同學的面將手機沒收，這位學生就掀翻桌椅、撕毀課本。

身為老師，您會怎麼處理？

答：1. 沒收權：不可因玩手机而剝奪同學自定規則。也該維護學生訂定校規，請不要在課堂中使用手機，除非是教師課堂中要求可。
2. 使用權、擁有權：桌椅是國家提供的，學生有權使用，但不可如此破壞桌椅是學生行為不允許。

事件三：數學小老師收同學作業本時，對沒有準時交作業的同學吼叫。

沒有準時交作業的同學回嗆，最後互丟課本、作業本。

身為老師，您會怎麼處理？

答：1. 沒收權：擁有權：課本及作業本規程所擁有，不可以課本及作業本使用權：學生有使用作業本完成作業可權利，但不可把課本當武器攻擊他人。
2. 處理：分開小老師及老生作業本，個別輔導。尊重小老師師的立場，不表作事同進行。

事件四：戶外教育要採分組活動，要選小組長，大家都不想當。

學生問：小組長要做什麼事？

身為老師，你會怎麼回答？

答：告知小組組長可權利及義務，並給予信任及維護。告知小組組長要負責及應維護之事項。

學生衝突，如何處理不抓狂？

事件一：超級雜亂的抽屜跟書包

身為老師，您會怎麼處理？

答：增加檢查頻率，要求整理。不必要的東西帶回。請家長協助整理書包。



事件二：老師在課堂上發現同學玩手機，當著全班同學的面將手機沒收，這位學生就掀翻桌椅、撕毀課本。

身為老師，您會怎麼處理？

答：將該生與其他生隔離。通知家長並討論帶手機的必要性及規則。找適當時間和班級討論談議題。

事件三：數學小老師收同學作業本時，對沒有準時交作業的同學吼叫。

沒有準時交作業的同學回嗆，最後互丟課本、作業本。

身為老師，您會怎麼處理？

答：1. 先安撫、隔離兩上。
2. 個別約談
3. 一起和兩位學生一起協議處理辦法
4. 營造班級氣氛，形塑共識

事件四：戶外教育要採分組活動，要選小組長，大家都不想當。

學生問：小組長要做什麼事？

身為老師，你會怎麼回答？

答：1. 每項職務或工作都是一個學習機會。有經驗過更能體會別人的感受與做法。做事重要的是心態而不是內容。只要有「用心」去做，相信每個人都可以做好。

學生衝突，如何處理不抓狂？

事件一：超級雜亂的抽屜跟書包

身為老師，您會怎麼處理？

答：把裡面的物品重新拿出來放在桌上。分類疊好，再把物品放在它們應該被放在位置上。直到整齊為止，不熟練就再做一次，直到自己確定如何處理為止。當然如果有動作緩慢的，會請同學在旁協助。



事件二：老師在課堂上發現同學玩手機，當著全班同學的面將手機沒收，這位學生就掀翻桌椅、撕毀課本。

身為老師，您會怎麼處理？

答：先告訴為何老師會沒收手機，並不是針對他個人，別人如果早，老師也是一樣會暫時沒收，而且這樣同學也會覺得上課玩手機是不對的，會影響別人上課。如果他接下來上課表現好，視聽前，老師會讓他把手機拿回家，而不建議沒收。

事件三：數學小老師收同學作業本時，對沒有準時交作業的同學吼叫。

沒有準時交作業的同學回嗆，最後互丟課本、作業本。

身為老師，您會怎麼處理？

答：兩個都會被找請過來在我面前站，老師不從任何言語，讓兩人先看著我冷靜心緒。之後，我會問吼叫的小老師，老師會這樣對學生嗎？再來如果沒有必要，建議他自行帶回。已跟老師說明就如此，至於沒交作業的，老師會跟她談，因為他是把自己的工作做好，所以只是用了比老師好了一種方式而已，所以把說話聲降小，而不是每人互丟，這樣人都是錯誤方式對彼此。

事件四：戶外教育要採分組活動，要選小組長，大家都不想當。

學生問：小組長要做什麼事？

身為老師，你會怎麼回答？

答：他是一位要幫老師和同學的人。因為心地善良，樂於助人，是老師和同學會喜歡的人，因為他的聰明會在小組長時被大家看見，以後大家會越來越喜歡和他一起共同完成任務。

學生衝突，如何處理不抓狂？

事件一：超級雜亂的抽屜跟書包

身為老師，您會怎麼處理？

答：使用權時和擁有權的區別



事件二：老師在課堂上發現同學玩手機，當著全班同學的面將手機沒收，這位學生就掀翻桌椅、撕毀課本。

身為老師，您會怎麼處理？

答：1. 手機的擁有者使用手機的時機始發受教。課堂規則 2. 也侵害別人的權利
2. 請學務人員協助處理、校規或法律

事件三：數學小老師收同學作業本時，對沒有準時交作業的同學吼叫。

沒有準時交作業的同學回嗆，最後互丟課本、作業本。

身為老師，您會怎麼處理？

答：1. 表達方式正確嗎？這樣的處理方式有達到目的嗎？
2. 雙方時情緒管理輔導、角色問題
3. 沒交作業的人輔導

事件四：戶外教育要採分組活動，要選小組長，大家都不想當。

學生問：小組長要做什麼事？

身為老師，你會怎麼回答？

答：1. 延長集合時間的權利？
2. 選組長的權利？
3. 分配座位(員目)的權利？

三、出席人員：簽到與簽退表

研習名稱：精進計畫—國教師專業小
分區到校培訓服務研習(人
類教育議題培文國小場第
四次)
研習地點：培文國小視聽教室
研習日期：108年5月29日

區域	行政區	服務單位	姓名	簽到
1	北門區	西港區	金砂分校	劉易真
2	曾文區	下營區	中營國小	涂維真
3	曾文區	下營區	東興國小	林秀梅
4	曾文區	下營區	賢建國小	鄭文潔
5	曾文區	麻豆區	文正國小	陳維修
6	曾文區	麻豆區	文正國小	王郁欣
7	曾文區	麻豆區	北勢國小	黃秀琴
8	曾文區	麻豆區	培文國小	張秀莉
9	曾文區	麻豆區	培文國小	吳倍毓
10	曾文區	麻豆區	培文國小	陳世宗
11	曾文區	麻豆區	培文國小	楊雅瑜
12	曾文區	麻豆區	麻豆國小	黃育炫
13	曾文區	麻豆區	港尾國小	劉育成
14	曾文區	麻豆區	港尾國小	林志峰
15	曾文區	麻豆區	港尾國小	李淑敏
16	新化區	安定區	安定南興國小	黃海山
17	新化區	南化區	北寮國小	張鴻祺

曾文國小 林華吉
 甲中國小 吳孝友
 西港國小 張信倫
 下營國小 黃雅琪
 石門國小 陳品璇

簽到
 安定區 南安國小 郭幸宜
 麻豆區 紀安國小 黃仁信
 西港區 紀安國小 陳怡誠
 新化區 松林國小 李翠文
 新化區 新化國小 於惠婷
 新化區 大山國小 黃張吉

研習名稱：精進計畫—國教師專業小
分區到校培訓服務研習(人
類教育議題培文國小場第
四次)
研習地點：培文國小視聽教室
研習日期：108年5月29日

區域	行政區	服務單位	姓名	簽退
1	北門區	西港區	金砂分校	劉易真
2	曾文區	下營區	中營國小	涂維真
3	曾文區	下營區	東興國小	林秀梅
4	曾文區	下營區	賢建國小	鄭文潔
5	曾文區	麻豆區	文正國小	陳維修
6	曾文區	麻豆區	文正國小	王郁欣
7	曾文區	麻豆區	北勢國小	黃秀琴
8	曾文區	麻豆區	培文國小	張秀莉
9	曾文區	麻豆區	培文國小	吳倍毓
10	曾文區	麻豆區	培文國小	陳世宗
11	曾文區	麻豆區	培文國小	楊雅瑜
12	曾文區	麻豆區	麻豆國小	黃育炫
13	曾文區	麻豆區	港尾國小	劉育成
14	曾文區	麻豆區	港尾國小	林志峰
15	曾文區	麻豆區	港尾國小	李淑敏
16	新化區	安定區	安定南興國小	黃海山
17	新化區	南化區	北寮國小	張鴻祺

安定國小 吳孝友
 甲中國小 吳孝友
 西港國小 張信倫
 下營國小 黃雅琪
 南安國小 林華吉

簽退
 麻豆區 紀安國小 陳怡誠
 西港區 松林國小 李翠文
 新化區 新化國小 於惠婷
 新化區 大山國小 黃張吉

四、活動剪影

