**附件三、台南市健康城市溫馨府城重要成果**

　　台南市以營造「健康城市溫馨府城」為目標，努力打造一座適合人居住的城市。2005年7月榮獲WHO西太平洋區健康城市聯盟認證，2007年巴克禮公園榮獲全球傑出建築金獎，2008年3月獲WHO西太平洋區健康城市聯盟「健康城市創新獎」，2009年美國華爾街日報美食作家更盛讚台南為「美食博物館」，使台南市已躍升為耀眼國際的健康城市。

　　8年前台南市存在著各種亟待改善的問題，自[許市長](http://www.tncg.gov.tw/mayor.asp?sub1=02&sub2=01)上任以來，不斷的推陳出新，執行各項改革與創新策略，2006年台南市被康健雜誌評為台灣最樂活的城市，2008年被遠見雜誌評為台灣最不弱勢的縣市、30雜誌評為五大樂居城市，2009年再獲第一屆台灣健康城市獎項評選健康城市卓越獎，這一切再再顯示台南市已成功地從被遺忘的古都蛻變到「最溫馨的城市」。

　　在登革熱防治方面，台南市團隊透過創新服務及有效解決手法，使2008、2009年確定病例數急遽下降（相對高屏地區則急遽上升），讓本市逐步邁向「無斑蚊的城市」之理想目標。在腸病毒的疫情控制，針對教保機構之校長與園長辦理教育訓練，全面執行洗手設備普查與考核工作，並自製各式衛教宣導單張，2009年台南市腸病毒感染併發重症個案0例。

　　在子宮頸癌防治工作方面，排除以往舊思維、舊方法，採用創意的方式連結醫療院所資源，政府與民間一齊為婦女健康的照護努力，使得2009年篩檢成績由過去全國倒數，大幅度進步到全國第一名，讓其它縣市刮目相看，同時也給辛苦的同仁打了劑強心針。不僅如此，2008年本市醫政業務也由過去全國倒數進步至全國第一。另外，2009年積極推動民眾用藥安全認知，獲醫改會衛生施政用藥安全評比全國第一。

　　在菸害防治部分，這些年來無論在禁菸環境的營造，或是政策性的宣導與一年一特色的作為，皆成為全國仿效的對象，績效表現亮眼，成人吸菸率由2002年26.11％降低至14.68％，降幅達全國第一，在菸害防制考評更榮獲全國第一名。2009年更創新營造無菸廟宇，目前已有9座，讓府城無菸環境的建置更近完善。

　　為降低自殺死亡率，2008年成立台南市心理衛生中心，整合民間團體力量農藥公會、公寓大廈管理服務職業工會等加入守門人行列，成為自殺防治的第一道防線。並陸續於南區、安南區、東區及北區衛生所成立心理健康輔導室，更首創自殺通報與關懷自治條例，期望透過自治條例的推展得以提高本市自殺通報率。

　　「工欲善其事，必先利其器」，8年來消防局增加92名消防人員，擴充人事經費約4億5千萬，並陸續成立和緯、南門、後甲、永華、安南五個專責救護隊，救護車據點的增加顯著縮短救護平均反應時間。

　　為強化各公共場所火災應變能力，辦理消防體驗營，火災發生次數由2001年的873次下降至2008年的57次，火災死亡人數更降低至2009年的1人。為有效防範水災，加速興建5座抽水站，增添33組移動式抽水機，由公共工程處做前端預防、消防局應變中心啟用電話報案定位、及時搶救、社會處啟動聯合關懷機制，連續3年災民收容業務均獲第一名。

　　本市大力推廣全民CPR，學習人數已超過38萬人次，有17.4%的到院前心跳停止病患在救護隊尚未到達現場前，被民眾使用CPR救命(其他縣市為5%)。2009年對於OHCA患者在本局救護人員急救處置下，送到醫院後2小時內恢復脈搏的比率高達24.5%，2008年獲消防署緊急救護技術評比第一名，並被康健雜誌評為到院前緊急救護能力品質第一名，為技冠全國的救護團隊。

　　在治安方面，8年來大手筆更新警用配備，汰換各式警用汽機車，並整建基層廳舍，以提昇警務人員士氣。毒品防制於2005年率先推行毒品減害計畫，有效控制毒品危害，94、95、96年執行抓毒蟲作戰計畫榮獲全國優等， 95、96年執行毒品尿液採驗工作榮獲全國第1名。暴力犯罪與竊盜案發生率亦由2001年的每萬人7.44與195.9件下降至2008年的3.98與118.1件。
　　為維護民眾財產安全，成立反詐騙諮詢專線及反詐欺專責小組，2007年預防偵查犯罪執行計畫-全般刑案預防評鑑為全國第1名，2009年天下雜誌公布縣市競爭力排行榜治安滿意度70.19%高居全國直轄市及省轄市之冠。

　　在交通事故方面，分析易肇事原因，透過加強辦理各式交通安全宣導活動、提報工程改善及加強易肇事違規取締及騎樓地暢通之維持與整理，使台南市A1類交通事故死亡人數由2005年的53人，降低至2009年的38人，機動車肇事數由2001年的10,038件下降至2009年的4827件，酒醉肇事數由2001年的712件下降至2009年的396件，執行能力深獲肯定，使得 2009年取締酒後駕車榮獲全國特優單位、交通安全宣導獲警政署評核為全國第一名。

　　臺南市8年來以人道關懷為出發點，推動各項社會福利專案，輔助弱勢族群，不斷獲得各界的迴響捐助各項專案，使府城成為一個有溫馨、有愛心的福利城市。本市首創全國唯一執行整合量身訂做的專案，推動愛心銀行、豐羽、茁苗、晨康、曙光等專案。這8年來持續提供約2萬多位弱勢族群生活、醫療照顧費用，減少因經濟困境而衍生之社會問題，社會福利基經預算自基金預算由2002年10億增加至2009年的18億，成長82%；每月生活補助款經費亦攀升到2009年1億400萬元，成長3倍，並獲內政部社會救助工作評鑑為特優。

　　除此，社會處並整合市府各部門成立服務中心，建置保護網絡，成立社區暨志願服務推廣中心，使志工人數倍增由2006年9210人增至27033人，獲得志願服務考核特優。社區是救助、保護通報的安全前哨，2006年啟動救助專線1957，2008年辦理馬上關懷，提昇有效通報，2005年起致力培養地方社區福利人才，培力160個社區。為打造社區做為居民福利供給的就近站，2005年社區關懷據點啟動至今52個據點，2006年啟動兒少支援站，目前20站，提供老人、身心障礙者及兒少的關懷照顧服務。針對老年人自2006年起開辦老人免費健康檢查，2007年開辦老人假牙補助，各種社會福利造福本地弱勢居民。

　　早期戶政的不方便，例如人工紙本耗時又麻煩、戶所空間小，業務辦理效率慢、一種業務只有一個窗口能夠辦理。而這些問題，市政府都聽到了，自2009年啟用「戶政規費電腦化憑證管理收費系統」，大幅縮短民眾等候時間且改善以往人工紙本方式，節能又省碳 ，每個服務窗口皆可辦理每項業務。並且週六上午照常服務不打烊辦理各式戶政e化便民服務，更榮獲內政部自然人憑證換發績優戶政機關第一名。

　　為實踐社區主義，建構健康幸福城市，活化活動中心使用，8年來市府克服了土地取得、預算編列、物價上漲、行政繁瑣、建築法令等難關，新生76座活動中心，使一里一活動中心達成率96%，為全國第一。並結合各單位積極推動活動中心為社區文化中心、學習中心、圖書中心、社福中心及休閒中心等五大功能，辦理市民學苑、生活美學、健康體能、藝術季、社區關懷照顧據點等，使活動中心成為民眾休憩聊天、交流情感，紓解壓力的好所在。

　　為提供市民更多休閒運動空間，積極推動一里一公園政策，使本市公園綠地數量從2001年144座增加到2008年的246座，公園綠地面積大幅成長，讓台南市有城市公園的美名。在運動環境的建置，自行車道長度從2004年的1.2公里增加至2008年的58.41公里，社區建走路線從2006年4條，增加至2009年的25條。在社區健康營造的推動之下，18歲以上規律運動的人口比率，從2005年的51.77%，提昇至2008年57.3%。

　　台南市的進步是有目共睹的，在各局處共同努力之下，使得近八年來臺南市是南部縣市中人口增加最多的縣市，顯示台南市已成功營造為最適合人居住的環境。